

¿Cómo **radicar** una **PQRSF?**

INGRESA A LA PÁGINA OFICIAL

Accede a: www.fit.edu.co

Desde allí podrás encontrar todos
los canales institucionales.



BUSCA EL **BOTÓN** **DE PQRSF**

En la página principal encontrarás
el botón PQRSF. Haz clic para
abrir el formulario oficial.

DILIGENCIA TUS DATOS PERSONALES

COMPLETA LA INFORMACIÓN SOLICITADA:

Nombre completo

Número de documento

Correo electrónico

Número de teléfono

Esto permitirá a la institución
comunicarse contigo y dar respuesta formal.



DESCRIBE TU SOLICITUD

En el espacio correspondiente:

Explica tu petición, queja, reclamo,
sugerencia o felicitación.

Sé claro y específico para agilizar la respuesta.

**ACEPTA LA POLÍTICA
DE MANEJO DE DATOS**



ENVÍA EL FORMULARIO

ENVIADO